

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 437

Н.Ф. Бухгамер

«01» июня 2020 год приказом № 43-р/20 - 020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 437 «Солнечный лучик»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности,	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ	---	---	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ	---

разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
- информацию о дате создания образовательной организации	Информация о дате создания МАДОУ опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoyasadik.ru/sveden/common	21.01.2020 г
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ	---	----	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ	---
- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	План финансово-хозяйственной деятельности опубликован на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Информация на сайте обновлена https://437.tvoyasadik.ru/sveden/budget	15.05.2020 г
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	Информация об учебных планах реализуемых образовательных	Январь 2020 г	Заместитель заведующего	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и	21.01.2020 г

приложением их копий	программ опубликована на сайте		Габитова А.В.	актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/education	
- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Информация о реализуемых образовательных программах опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/education	21.01.2020 г
- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Информация о численности обучающихся, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/education	21.01.2020 г
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации	21.01.2020 г

здоровья				https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	
- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	21.01.2020 г
- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация о доступе к информационным системам опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	21.01.2020 г
- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация об электронных образовательных ресурсах опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	21.01.2020 г

- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация о наличии специальных технических средств обучения опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	21.01.2020 г
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Информация на сайте обновлена https://437.tvoysadik.ru/sveden/budget	21.01.2020 г
- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	Информация о количестве вакантных мест для приема опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/vacant	29.05.2020 г
- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Информация об условиях питания обучающихся опубликована на сайте	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведена проверка сайта МАДОУ на предмет наличия и актуальности информации https://437.tvoysadik.ru/sveden/objects	21.01.2020 г

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>					
<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт МАДОУ</p>	<p>Январь 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего Габитова А.В.</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт МАДОУ https://437.tvoysadik.ru/?section_id=49</p>	<p>21.01.2020 г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания</p>	<p>Информация опубликована на сайте</p>	<p>Январь 2020 г</p>	<p>Заместитель заведующего Габитова А.В.</p>	<p>В раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' добавлена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением</p>	<p>21.01.2020 г</p>

услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://437.tvoysadik.ru/?section_id=50	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	В каждой группе организован питьевой режим. Регулярность смены питьевой воды фиксируется в журнале выдачи питьевой воды	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Габитова А.В.	Проведен контроль организации питьевого режима	22.05.2020 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Нет технической возможности для оборудования адаптированных лифтов и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Апрель 2021 г	Заместитель заведующего по АХЧ Никитин А.Ю.	В МАДОУ оборудованы поручни и расширенные проемы, установлены заниженные бордюры по территории МАДОУ	17.12.2017 г
- наличие сменных кресел-	Приобретение сменных	Апрель 2021 г	Заместитель		

колясок	кресел-колясок внесено в план закупок, при наличии финансирования		заведующего по АХЧ Никитин А.Ю.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Нет необходимости в услугах сурдопереводчика и сопровождении инвалидов	---	Заместитель заведующего Габитова А.В.	На данный момент в МАДОУ нет воспитанников с инвалидностью	----