

Отчет
за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 437 "Солнечный лучик"
(инициативное образование "Город Екатеринбург")
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(инициативное муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Никиткина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никиткина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Со всеми сотрудниками МАДОУ проведен инструктаж (повторное ознакомление с Правилами внутреннего трудового распорядка для сотрудников МАДОУ и Положением о нормах профессиональной этики работников)	16.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Никиткина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Внесены изменения в годовой план, включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, анкетирование, ответы на сложные вопросы, анонимное консультирование)	09.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никиткина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны и внедрены в работу инструкции по правилам общения с родителями (законными представителями) для всех категорий сотрудников. Доработать регламент ознакомления с регламентом ответов на обращения получателей услуг.	09.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	За период с января по май 2023 года педагоги приняли участие в 34 конкурсах различного уровня: 9 - районного уровня, 16 - городского уровня, 5 - регионального уровня, 4 - всероссийского уровня, 15 призовых мест, 112 детей приняли участие	31.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	В МАДОУ функционирует группа продленного пребывания (утро: с 7:00 до 7:30, вечер: с 18:00 до 19:00)	09.01.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (президиум, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Две семьи приняли участие в районном Летском-родительском фестивале "Центль мир под названием Я", выпускные вечера для детей подготовительных групп: танец мам с сыновьями, танец пап с дочками, песня для детей в исполнении родителей и сотрудников МАДОУ, посещение театра и зоопарка детьми совместно с родителями (законными представителями) и воспитателями в выходные дни, участие родителей (законных представителей) в подготовке территории МАДОУ к участию в конкурсе "Цветущий город)	31.05.2023

И.о. заведующего МАДОУ _____ Никитина



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее - общественный совет) в соответствии с рекомендациями предложения в Министерстве образования и молодежной политики Суровиковской области отчета 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического вынесения в печать, для осуществления планов (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).