

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 437 "Солнечный лучик"

(наименование образовательной организации)
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Установлены средства дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации (набор обязательных предупреджающих наклеек на поручни, тактильные таблички Брайлем на кабинеты, тактильная мемосхема). В музыкальном зале (для проведения массовых мероприятий) установлена звукоусиливающая аппаратура, экран проекта для увеличения зрительной информации.	
1			01.12.2023	Никитина Анна Анатольевна заведующий		01.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Со всеми сотрудниками МАДОУ проведен инструктаж (повторное ознакомление с Правилами внутреннего трудового распорядка для сотрудников МАДОУ и Положением о нормах профессиональной этики работников)	16.01.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструкции, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Внесены изменения в годовой план, включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструкции, педсоветы, анкетирование, ответы на сложные вопросы, анонимное консультирование)	09.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны и внедрены в работу инструкции по правилам общения с родителями (законными представителями) для всех категорий сотрудников. Договоризован ознакомлен с регламентом ответов на обращения получателей услуг.	09.01.2023

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план на 2023-2024 учебный год запланированы мероприятия: - активное участие детей и педагогов в конкурсах и мероприятиях различного уровня; - организация детско-родительских конкурсов на уровне ДООУ "Мама, папа, я - здоровая семья", "Яркие воспоминания лета" и др.; - организация детско-родительской осенней ярмарки; - организация семейного спортивного праздника по окончании учебного года; - семейный проект "Наше большое путешествие".	31.05.2023
---	---	--	------------	---	--	------------

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в ОО	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	В МАДОУ функционирует группа продленного пребывания (утро: с 7:00 до 7:30, вечер: с 18:00 до 19:00)	09.01.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Никитина Анна Анатольевна исполняющий обязанности заведующего	Две семьи приняли участие в районном Детского-родительском фестивале "Целый мир под названием Д", выпускные вечера для детей подготовительных групп: танец мам с дочками, песня для детей в исполнении родителей и сотрудников МАДОУ, посещение театров и зоопарка детьми совместно с родителями (законными представителями) и воспитателями в выходные дни, участие родителей (законных представителей) в подготовке территории МАДОУ к участию в конкурсе "Цветущий город)	31.05.2023

Заведующий МАДОУ № 437 Никитина



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций для Министрства образования и молодежной политики Свердловской области отчитов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).